

# বিসিসি বারিশাল আঞ্চলিক কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শান	কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						
			কর্মসম্পাদন সূচক	একক মান	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	অসাধার ণ	অতি উত্তম	উত্তম	
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০%	১০০%	১০%	১০%	
২০		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ট্রেমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ প্রাপ্ত হওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ট্রেমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সময়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সময়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	১০	৮০		
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ট্রেমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	
		[১.২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবিহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ট্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সময়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	
০৫	অর্জন	সংক্ষিপ্ত অর্জন	[২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অধিক্ষের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবিহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ট্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সময়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২
			[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সময়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	
			[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত						

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]