

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

মিশন: স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটাইজেশন এবং আইটি শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	আইসিটি বিষয়ক বিবিধ কোর্স, আইসিটি ডিপ্লোমা ও আইসিটি পোস্ট গ্রাজুয়েশন ডিপ্লোমা।	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডারে পূর্ব ঘোষিত সময়ানুযায়ী/ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি, ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কলেজ (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web: www.bcc.barisal.gov.bd	বিভিন্ন কোর্স ফি এবং পরিশোধ পদ্ধতি বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রকাশ করা হয়।	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: bagee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
২.	প্রতিবন্ধি ব্যক্তি এবং মহিলাদের কম্পিউটার প্রশিক্ষণের	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডারে পূর্ব ঘোষিত সময়ানুযায়ী/ বিজ্ঞপ্তি	সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি, ২ (দুই)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কলেজ (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web:	বিনামূল্যে।	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: bagee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	মাধ্যমে আত্মনির্ভরশীল করার কার্যক্রম পরিচালনা।	অনুযায়ী	কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	www.bcc.barisal.gov.bd			
৩.	মহিলাদের জন্য বেসিক কম্পিউটার প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা।	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডারে পূর্ব ঘোষিত সময়ানুযায়ী/ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	সর্বশেষ শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্রের ফটোকপি, জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মনিবন্ধন পত্রের ফটোকপি, ২ (দুই) কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কপ্পেক্স (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web: www.bcc.barisal.gov.bd	স্বল্পমূল্যে।	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: bagee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
৪.	কম্পিউটার ব্যবহার ও আইসিটি বিষয়ক সচেতনতা সৃষ্টি ও উৎসাহ দান।	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডারে পূর্ব ঘোষিত সময়ানুযায়ী/ বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	দাপ্তরিকপত্র	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কপ্পেক্স (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web: www.bcc.barisal.gov.bd	বিনামূল্যে।	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: bagee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
৫.	আইসিটি প্রতিষ্ঠান বা সরকারি পর্যায়ে চাকুরি প্রাপ্তির লক্ষ্যে ইন্টারগণীপ কার্যক্রম পরিচালনা।	২ (দুই) মাস	দাপ্তরিকপত্র	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কপ্পেক্স (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web: www.bcc.barisal.gov.bd	বিনামূল্যে।	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: bagee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
৬.	কম্পিউটার হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যার সমস্যা নিরসনে হেল্পডেস্ক: পরিচালনা।	ই-মেইল/ ফোন প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে।	দাপ্তরিকপত্র	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কপ্পেক্স (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web: www.bcc.barisal.gov.bd	বিনামূল্যে।	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: bagee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৭.	কম্পিউটার ও তথ্য নিরাপত্তা বিষয়ে সতর্কীকরণ।	বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী।	দাপ্তরিকপত্র	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কলেজ (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web: www.bcc.barisal.gov.bd	বিনামূল্যে।	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: bagee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বিসিসি কর্তৃক সরকারি প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত ই-গভঃ নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্সিং সংক্রান্ত সেবা প্রদান	অভিযোগ প্রাপ্তির পর স্বল্পতম সময়ে মধ্যে	দাপ্তরিকপত্র	সেবাগ্রহিতা হতে প্রাপ্ত অভিযোগ	বিনামূল্যে	পদবী: মেইনটেন্যান্স সাপোর্ট ইঞ্জিনিয়ার ই-মেইল: barishal.noc@bcc.gov.bd মোবাইল: +৮৮০১৭২৭৯৯৬৪৪	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
২.	কম্পিউটার ও তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত পরামর্শ/মতাম ত প্রদান।	অভিযোগ প্রাপ্তির পর স্বল্পতম সময়ে মধ্যে	দাপ্তরিকপত্র	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: bagee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd

৩.	সরকারি/বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী আইসিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা।	চাহিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	দাপ্তরিকপত্র	চাহিদাপত্র	বিভিন্ন কোর্সের ফি আলোচনা সাপেক্ষে নির্ধারণ করা হয়।	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: baqee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
৪.	কম্পিউটার ল্যাব ভাড়া প্রদান	চাহিত প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	দাপ্তরিকপত্র	আবেদনপত্র	নির্ধারিত ফি	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: baqee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
৫.	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের নিয়োগ পরীক্ষা (কম্পিউটার ব্যবহারিক) গ্রহণ	আলোচনা মোতাবেক	দাপ্তরিকপত্র	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কলেজ (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web: www.bcc.barisal.gov.bd	বিসিসি কর্তৃক প্রণীত নীতিমালা অনুসারে	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: baqee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
৬.	কম্পিউটার ও কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ অকেজো ঘোষণাকরণ সংক্রান্ত সেবা প্রদান।	কম্পিউটার ও কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ অকেজো ঘোষণাকরণ সংক্রান্ত নীতিমালা অনুযায়ী	দাপ্তরিকপত্র	কম্পিউটার ও কম্পিউটার সংশ্লিষ্ট যন্ত্রাংশ অকেজো ঘোষণাকরণ সংক্রান্ত নীতিমালা অনুযায়ী নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: baqee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
৭.	সরকারি পর্যায়ের ওয়েবসাইট ও ই-সেবা হোস্টিং।	যাচাই-বাছাই পূর্বক সময়সীমা নির্ধারণ করা হবে	দাপ্তরিকপত্র	চাহিদাপত্র	সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	পদবী: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: baqee.billah@bcc.gov.bd	পদবীঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	লজিস্টিকস সাপোর্ট সার্ভিস প্রদান।	৩ (তিন) কার্যদিবস।	চাহিদা পত্র	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কলেজ (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web: www.bcc.barisal.gov.bd	বিনামূল্যে।	পদবি: অ্যাসোসিয়েট (লেয়ার ওয়ান সার্ভিস ডেলিভারী) ফোন : ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মেইল: haqee.billah@bcc.gov.bd	পদবিঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd
	ছুটি ব্যবস্থাপনা।	চাহিদাপত্র প্রাপ্তির ১ দিনের মধ্যে।	অনলাইন আবেদন / প্রয়োজনীয় আবেদন ফর্ম	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল। খাদেম কলেজ (২য় তলা), বিএম কলেজ রোড, বৈদ্যপাড়া, বরিশাল-৮২০০। Web: www.bcc.barisal.gov.bd	বিনামূল্যে।	পদবিঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd	পদবিঃ হার্ডওয়্যার ইঞ্জিনিয়ার ও আঞ্চলিক পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২৪৭৮৮৩১৪৮০ ই-মোইলঃ mohammad.jasim@bcc.gov.bd

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি (যদি থাকে) পরিশোধ করা।
৩)	সাক্ষাতের জন্য পূর্বানুমতি গ্রহণ করা।
৪)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫)	কোন দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অনুপস্থিত থাকলে GRS ফোকাল পয়েন্ট এর সাথে যোগাযোগ করা।

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
---------	-------------------	------------------	---------------------

১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে।	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোহাম্মদ রাশেদুল ইসলাম, সচিব (উপসচিব) ফোন: ০২-৫৫০০৬৮৪৯ ই-মেইল: rashedul.islam@bcc.gov.bd ওয়েব সাইট: www.bcc.gov.bd	২ মাস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে।	কেন্দ্রীয় অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) জনাব রণজিৎ কুমার, নির্বাহী পরিচালক (গ্রেড-১), বিসিসি	১ মাস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান নিতে না পারলে।	সচিব, আইসিটি বিভাগ ওয়েব সাইট: www.ictd.gov.bd	২ মাস