



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সেন্টার-ইনচার্জ, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৯- জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১	উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
২	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩	সেকশন ১: বিসিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
৫	সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
৬	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	৯
৭	মাঠ পর্যায়ের কার্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১০
৮	সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৩

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

সেন্টার-ইনচার্জ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২০ তারিখে এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

## বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### **সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

#### **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল(বিসিসি) সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০২১:ডিজিটাল বাংলাদেশ সরকার বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। আইসিটিতে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল ওতোপ্রতভাবে কাজ করছে। সাম্প্রতিক বছরগুলোতে আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল হতে ১২০জন প্রতিবন্ধীসহ মোট ১,১৯৫জনকে বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়সহ বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়ন করছে। মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত প্রকল্পগুলোতে নির্দেশনা মোতাবেক আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল দায়িত্ব পালন করছে। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আধুনিকায়নের লক্ষ্যে স্মার্টবোর্ডসহ একটি নতুন প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। বর্তমানে তিনটি ল্যাবে একসাথে মোট ৬০জন প্রশিক্ষার্থীর প্রশিক্ষণ গ্রহণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। যাহার মধ্যে প্রতিবন্ধীদের প্রশিক্ষণের জন্য আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে একটি ল্যাব স্থাপিত হয়েছে। বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল আঞ্চলিক পর্যায়ে আইসিটি সক্ষমতা ও অবকাঠামো উন্নয়ন-এ সহায়তাসহ প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এবং বিভিন্ন সরকারি অফিসকে পরামর্শ সেবাসহ নানাবিধ সহযোগিতা করে আসছে। তাছাড়া জাতীয় ই- গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্ক তৈরী কল্পে বরিশাল বিভাগীয় পর্যায়ে স্থাপিত ৪৮টি মিডিয়াম এক্সেস রাউটার এবং ৫৩ নোডএ ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম মনিটরিং রিপোর্ট, বিসিসি প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত Network Operation Centre (NOC) এর প্রেরণ করা হচ্ছে;

#### **সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল এর নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই। নিজস্ব অবকাঠামো এবং নিরবিচ্ছিন্ন উচ্চগতির ইন্টারনেট না থাকা সত্ত্বেও প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য কার্যক্রম সুষ্ঠোভাবে অব্যাহত রাখা;
- বিসিসি বরিশালএ সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব, এছাড়া বর্তমান কাঠামোর বিদ্যমান কর্মকর্তার পদগুলির মধ্যে শূন্য থাকায় কার্যালয়টি জনবল সংকটের মধ্যে কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে;
- আঞ্চলিক কার্যালয়ের নিজস্ব কোন পরিবহণ না থাকায় এবং মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত বিসিসি'র কার্যক্রমের সাথে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয় না থাকায় সেবা গহীতার সেবা প্রদানের কাজের বিঘ্নিত হচ্ছে।

### **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল ভবিষ্যত পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে, আঞ্চলিক পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে বিকাশের জন্য “প্রযুক্তি ল্যাব ও সফটওয়্যার ফিনিসিং স্কুল স্থাপনের মাধ্যমে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ শক্তিশালীকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জমি অধিগ্রহণসহ স্থায়ী অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরি করা;

#### **২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ২০১৯-২০ অর্থ বছরে চাহিদা মোতাবেক আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন কোর্সে কম পক্ষে ৪০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা;
- ২০৪১ সালের মধ্য উন্নত বাংলাদেশ এবং চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের প্রস্তুতি গ্রহণের লক্ষ্য আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রশিক্ষণ কারিকুলাম পরিবর্তনসহ প্রযুক্তিখাতে দক্ষ জনবল তৈরি উৎসাহিত করার জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে সমঝোতার ভিত্তিতে প্রশিক্ষণের প্রদানের নিমিত্তে প্রধান কার্যালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ এবং বাস্তবায়নের জন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

## সেকশন ১:

বিসিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটাইজেশন এবং আইটি শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

#### ১.৩.১ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২. আঞ্চলিক পর্যায়ে ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন।

#### ১.৩.২ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

### **১.৪ বিসিসি বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয়ের কার্যাবলী (Functions):**

- ১। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন;
- ২। জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং অকেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে সংস্থার/ প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক অংশগ্রহণ;
- ৩। ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন;
- ৪। প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন করা;
- ৫। ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক বাস্তবায়নে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বিতভাবে কাজ করা;
- ৬। তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভোলপমেন্টাল ডিজঅর্ডার (এনডিডি) সহ সকল ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে স্থাপিত আইসিটি রিসোর্স সেন্টারের কার্যক্রম পরিচালনা করা;
- ৭। উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান / (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target / Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৭-১৮	২০১৮-১৯*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসার জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	৬৫	[১] দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ;	[১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫	৬০	৭৫	৬০	৫০	৪৫	৪০	২০	১০০	১২০
		[২] স্বল্প মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ;	[২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫	২৬০	২২০	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২৪০	২৬০
		[৩] তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রশিক্ষণ;	[৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫	২০	১০০	১৫০	১৩০	১২০	১১০	১০০	১৬০	২০০
		[৪] woman In Development এর আওতায় স্বল্প মেয়াদী আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০	৮০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪০	৩৫	৮০	৮০
		[৫] প্রশিক্ষণে নারীর অংশ গ্রহণ নিশ্চিতকরণ	[৫.১] প্রশিক্ষণার্থীর শতকরা হার	%	১০	৪০.২৮%	৩০.৮৫%	৩০%	২৫%	২০%	২০%	২০%	৩৫%	৪০%
[২] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন	১০	[২.১] বিভিন্ন সংস্থায় আইসিটি পরামর্শ সেবা প্রদান;	[২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সংখ্যা	৫	৭	৪	৬	৫	৪	৩	২	১৫	২০
		[২.২] সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	আয়োজিত ইভেন্ট	সংখ্যা	৫	১	৩	৫	৪	৩	২	২	৫	৭
[৩] গবেষণা ও উন্নয়ন	৫	[৩] ডিজিটালাইজেশন	[৩.১] সেবার পরিমাণ	সংখ্যা	৫	০	১	১	১	১	০	০	২	২

আমি, সেন্টার-ইনচার্জ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, সেন্টার-ইনচার্জ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল-কে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সেন্টার-ইনচার্জ  
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল।

-----  
তারিখ

নির্বাহী পরিচালক  
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

-----  
তারিখ



শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৪	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৫	এলআইসিটি (LICT)	লেভারেজিং আইসিটি ফর গ্রোথ, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড গভার্নেন্স
৬	UN-APCICT	United Nations Asia Pacific Centre for ICT
৭	সিএসআডি CSID	Centre for Services and Information on Disability
৮	EPWDICT	Empowerment of Persons with Disabilities including NDD through ICT

মাঠ পর্যায়ের কার্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৯-২০  
(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ।	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থ বৎসরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২৯ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগষ্ট, ২০১৯
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থ বৎসরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারী, ২০২০	১৬ জানুয়ারী, ২০২০	১৭ জানুয়ারী, ২০২০	২০ জানুয়ারী, ২০২০	২১ জানুয়ারী, ২০২০
	[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন।	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়িত।	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
		[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন।	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১.০	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
		[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	১	১	
		[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারী, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথির ব্যবহার	%	১.০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬									
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০									
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
						সেবার মান বৃদ্ধি									
								[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
								[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	%	১.০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
								[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	তারিখ	১.০	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০
								[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারী পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা।							
								[২.৩.১] পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
								[২.৩.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	-	-
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ													
		[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২.০	১০০	৯০	৮০	-	-						
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন													
			[৩.১.১] কাজের বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১.০	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯					
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০	৪	৩	-	-						
			[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তি হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুতকরণ												
			[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০					
			[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারী, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০					
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন												
			[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০					
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০					
			[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ												
		[৩.৪.১] বিসিসি / বিটিসিএল এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০						

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী বিভাগ/সংস্থা/দপ্তর এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	[১.১] দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ;	ছয় মাস মেয়াদী ডিপ্লোমা-ইন- আইসিটি ও অন্যান্য কর্মমুখী প্রশিক্ষণ	-বিসিসি প্রধান কার্যালয় -বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.২] স্বল্প মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ;	স্বল্প মেয়াদী নিয়মিত ও রুস্তমাইজ আইসিটি প্রশিক্ষণ	-বিসিসি প্রধান কার্যালয় -বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৩] তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ;	প্রতিবন্ধীদের জন্য বিশেষায়িত ও কর্মমুখী আইসিটি প্রশিক্ষণ	- “তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিজঅর্ডারসহ সব ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন” শীর্ষক প্রকল্প -বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৪] woman In Development এর আওতায় আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	আইসিটি প্রশিক্ষণে মাধ্যমে কর্মক্ষেত্রে নারীর ক্ষমতায়ন	-বিসিসি প্রধান কার্যালয় -বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৫] আইসিটি প্রশিক্ষণে নারীর অংশগ্রহণ নিশ্চিত করণ;	সকল প্রশিক্ষণে নারীর অংশগ্রহণ উৎসাহিত করণের মাধ্যমে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	-বিসিসি প্রধান কার্যালয় -বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
২	[২] ই-গভঃ বাস্তবায়ন	[২.১] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ ক্যাম্পেইন আয়োজন	তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার সম্পর্কে সকল শ্রেণী পেশার মানুষকে অবহিতকরণ	-বিসিসি প্রধান কার্যালয় -EPWDICT প্রকল্প -বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[২.২] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে স্থানীয় পর্যায়ে সরকারের বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থায় পরামর্শ সেবা প্রদান	আইসিটি অবকাঠামো ও সেবা আধুনিকায়নে সহায়তা রূপে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে পরামর্শ প্রদান	-বিসিসি প্রধান কার্যালয় -বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল -আঞ্চলিক পর্যায়ে অবস্থিত সংস্থা সমূহ	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩	[৩] গবেষণা ও উন্নয়ন	[৩.১] অনলাইন সেবা চালুকরণ	অনলাইন সেবা	-বিসিসি প্রধান কার্যালয় -বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	

