



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৮- জুন ৩০, ২০১৯

## সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১	উপক্রমণিকা (Preamble)	৩
২	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
৩	সেকশন ১: বিসিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৬
৫	সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
৬	সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	৯
৭	মাঠ পর্যায়ের কার্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	১০
৮	সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১২

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/ সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০১৮ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

## বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি), বরিশাল বাংলাদেশ সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প ২০২১: ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে অগ্রণী ভূমিকা পালনকারী অন্যতম প্রতিষ্ঠান। বর্তমানে সরকার দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তিকে চালিকা শক্তি হিসেবে গণ্য করে রূপকল্পঃ ২০২১ এর লক্ষ্য মাত্রা অর্জনে তথা দেশকে একটি মধ্যম আয়ের দেশ হিসেবে উন্নীত করার লক্ষ্যে কাজ করে যাচ্ছে। যুব সমাজের আইসিটি বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি, আইসিটি'র অবকাঠামোর উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ, তথ্য আহরণে দেশের তথ্য ক্ষেত্রে অবাধে প্রবেশের অধিকার নিশ্চিতকরণ, ই-সার্ভিস প্রদানের মাধ্যমে বিভাগীয় পর্যায়ে ই-সরকার প্রতিষ্ঠা, সুশাসন ও ন্যায় বিচার প্রতিষ্ঠাকরণ এবং আইন সজ্ঞাত ও ন্যায় সজ্ঞাত রাষ্ট্র পরিচালনা ব্যবস্থায় সকলের সুখম অংশগ্রহণ নিশ্চিত করা। বাংলাদেশে কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ক্ষেত্রে বরিশাল বিভাগীয় পর্যায়ে অগ্রগামী করে তুলতে ও ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে নানাবিধ উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়নে আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল, বিসিসি সার্বিক সহযোগিতা করে আসছে। বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল বিভাগীয় পর্যায়ে সরকারি আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, আইসিটি সক্ষমতা উন্নয়ন, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়নে কাজ করে যাচ্ছে। এ সব ক্ষেত্রে বিগত ৩ বছরে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল'র সাফল্য ও অগ্রগতির সংক্ষিপ্ত বিবরণ উপস্থাপন করা হল।

- বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল এর প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত জাতীয় ডাটা সেন্টারে বিভাগীয় পর্যায়ে সরকারী ওয়েব সাইট, মেইল হোস্টিং সার্ভিস কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।
- জাতীয় ই-গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্ক তৈরী কল্পে বরিশাল বিভাগীয় পর্যায়ে স্থাপিত ৪৮টি মিডিয়াম এক্সেস রাউটার এবং ৫৩ নোডএ ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম মনিটরিং রিপোর্ট, বিসিসি প্রধান কার্যালয়ে স্থাপিত Network Operation Centre (NOC) এর প্রেরণ করা হচ্ছে;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে জাতীয় ই-গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্কের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত কল্পে জেলা পর্যায়ে জাতীয় ই-গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্ক ব্যবহার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের মাধ্যমে জেলা পর্যায়ে সংযুক্ত দপ্তরসমূহের জাতীয় ই-গভর্নমেন্ট নেটওয়ার্ক ব্যবহার উদ্বুদ্ধকরণ।
- বাংলা গভনেট এবং ইনফো সরকার-২ প্রকল্পের, মাধ্যমে বিসিসি ১৮,১৩০ টি সরকারি অফিসকে একটি একীভূত নেটওয়ার্কে সংযুক্ত করেছে। উক্ত একীভূত নেটওয়ার্কে বরিশাল বিভাগীয় পর্যায়ে বাস্তবায়নে PAT কার্যক্রমে নেতৃত্ব প্রদান ও মনিটরিংসহ বিভিন্ন পর্যায়ে বিসিসি, আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল সহায়তা করে আসছে।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের অধীনে জাতীয় পর্যায়ে মোবাইল গেম উন্নয়ন কর্মসূচির আওতায় মোবাইল গেম ডেভেলপমেন্ট এবং মোবাইল গেমিং গ্রাফিক্স বিষয়ে পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং করা।
- বিগত ৩ বছরে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশালে সরকারী পর্যায়ে কাষ্টমাইজড কোর্সে ১৬৬ জন, সরকারি, বেসরকারি এবং ছাত্র-ছাত্রী পর্যায়ে নিয়মিত প্রশিক্ষণ ১০৪৭ জন'কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়নে CSID সহায়তায় ৪০জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান;

## সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিসিসি, বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো না থাকা।
- বিসিসি বরিশালের সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব।
- নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ না থাকার কারণে কার্যালয়ে ব্যবহৃত কম্পিউটার, প্রজেক্টরসহ যাবতীয় যন্ত্রপাতি সমূহ নষ্ট হচ্ছে।
- নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টানেট না থাকায় দৈনন্দিক দপ্তরিক কাজ এবং প্রশিক্ষণ কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে।
- আঞ্চলিক কার্যালয়ের নিজস্ব কোন পরিবহন না থাকায়, মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের কার্যক্রম ব্যাহত হচ্ছে।
- মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়িত প্রকল্পগুলোতে আঞ্চলিক পর্যায়ের প্রতিনিধি না থাকায়, প্রকল্পের সুষ্ঠুভাবে মনিটরিং কাজে ব্যাহত হচ্ছে।

## ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের সহযোগিতায় এবং বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের তত্ত্বাবধায়নের মাধ্যমে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে, দেশের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতের বিকাশের নিমিত্তে

- “প্রযুক্তি ল্যাব ও সফটওয়্যার ফিনিসিং স্কুল স্থাপনের মাধ্যমে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ শক্তিশালীকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জমিসহ অধিগ্রহণসহ স্থায়ী অবকাঠামো নির্মাণে সহায়তা করা।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে সরকারের বিভিন্ন সেবাসমূহ (নাগরিক এবং দাপ্তরিক) অনলাইনে প্রদান করা হচ্ছে, প্রতিনিয়তই অনলাইন সেবার এবং সুবিধাভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। নিরবিচ্ছিন্ন সেবার প্রদানের লক্ষ্যে প্যারালাল ডাটা সেন্টার অর্থাৎ প্রধান ডাটা সেন্টারে ব্যবহৃত অ্যাপলিকেশনগুলোকে আঞ্চলিক ডাটা সেন্টারের মাধ্যমে প্রদান করা। সে লক্ষ্যে আঞ্চলিক পর্যায়ে প্যারালাল ডাটা সেন্টার স্থাপন স্থাপন করে আঞ্চলিক পর্যায়ে থেকে সার্ভিস প্রদান করা।
- ভিশনঃ২০২১ বাস্তবায়ণে তৃণমূল পর্যায়ে ডিজিটাল ডিভাইভ দূরকরণের লক্ষ্যে ইন্ডাস্ট্রি বেস আইসিটি প্রশিক্ষণ পরিচালনা করা, যাহার মাধ্যমে আইটি/আইটি ই এস শিল্প বিকাশ এবং ই গভর্নেন্স ক্ষেত্রে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরী করা যায়। এবং উক্ত প্রশিক্ষিত দক্ষ জনবলকে আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনে সহযোগিতা করা।
- আঞ্চলিক পর্যায়ের সকল সরকারি অফিসকে বিসিসি ডাটা সেন্টারে হোস্টিং সুবিধা দিয়ে এই সাইটগুলিকে আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে নিয়ন্ত্রণ করা।

## ২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আইসিটিতে মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রমের আওতায় প্রায় ৪০০জনকে প্রশিক্ষিত করা।
- National e-Government Network ব্যবহার সংক্রান্ত কার্যক্রমে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বিতভাবে কাজ করা।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে সরকারের বিভাগীয় পর্যায়ে বিভিন্ন দপ্তরের পরামর্শ সেবা প্রদান।

## সেকশন ১:

বিসিসি'র রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী:

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তা এবং দক্ষতার সাথে সরকারি সেবা উন্নয়ন ও প্রদানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের ডিজিটাইজেশন এবং আইটি শিল্পের রপ্তানি ও কর্মসংস্থানে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

#### ১.৩.১ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
২. আঞ্চলিক পর্যায়ে ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন।

#### ১.৩.২ বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. কার্যপদ্ধতি, কর্ম পরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ বিসিসি বরিশাল আঞ্চলিক কার্যালয়ের কার্যাবলী (Functions):

- ১। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন।
- ২। জেলা আইসিটি কমিটি এবং জেলা সার্ভিস ইনোভেশন কমিটির সদস্য হিসেবে সক্রিয়ভাবে নিয়মিত অংশগ্রহণ। এছাড়া বিভিন্ন কারিগরি কমিটি এবং একেজো ঘোষণাকরণ কমিটিতে প্রয়োজন মোতাবেক অংশগ্রহণ;
- ৩। জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে নিয়মিত উন্নয়ন সমন্বয় সভায় অংশ গ্রহণ।
- ৪। ই-গভঃ বাস্তবায়নে পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন।
- ৫। প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন করা।
- ৬। ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক বাস্তবায়নে বিভিন্ন দপ্তরের সাথে সমন্বিতভাবে কাজ করা।
- ৭। উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা।

সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান / (Weight of performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা / নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target / Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বরিশাল কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসার জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	৬৫	[১] দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ;	[১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫০	৪০	২০	১০০	১২০
		[২] স্বল্প মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ;	[২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫	৩২০	২৬০	২৪০	২৩০	২২৫	২২০	২০০	৩০০	৩৫০
		[৩] তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রশিক্ষণ;	[৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫	২০	০	২০	১৫	১৩	১০	১০	৪০	৪০
		[৪] woman In Development এর আওতায় আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০	৮০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১২০
		[৫] প্রশিক্ষণে নারীর অংশ গ্রহণ নিশ্চিতকরণ	[৫.১] প্রশিক্ষণার্থীর শতকরা হার	%	১০	৩৭%	৪০.২৮%	৩০%	২৫%	২০%	২০%	২০%	৪০%	৪০%
[২] ই-গভর্নামেন্ট বাস্তবায়ন	১০	[২.১] বিভিন্ন সংস্থায় আইসিটি পরামর্শ সেবা প্রদান;	[২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সংখ্যা	৫	৭	৭	৭	৫	৪	৩	২	১৫	২০
		[২.২] সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন	আয়োজিত ইভেন্ট	সংখ্যা	৫	১	১	২	১	০	০	০	৫	৭
[৩] গবেষণা ও উন্নয়ন	৫	[৩] ডিজিটালাইজেশন	[৩.১] সেবার পরিমাণ	সংখ্যা	৫	০	০	১	১	১	০	০	২	২

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয় বরিশাল, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অতিরিক্ত সচিব ও নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল-কে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক পরিচালক  
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল  
আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল।

-----  
তারিখ

নির্বাহী পরিচালক  
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

-----  
তারিখ



শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৪	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৫	এলআইসিটি (LICT)	লেভারেজিং আইসিটি ফর গ্রোথ, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড গভার্নেন্স
৬	UN-APCICT	United Nations Asia Pacific Centre for ICT
৭	সিএসআডিCSID	Centre for Services and Information on Disability

মাঠ পর্যায়ের কার্যায়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  
(মোট মান-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৮-১৯ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পর নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	দিন	১	৫	৬	৭	৮	৯
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
[২] কার্যপদ্ধতি, সেবার মান উন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
		কমপক্ষে ১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প(এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারী	১১ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২৫ জানুয়ারী	৩০ জানুয়ারী
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫	-	-	-	-
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতার পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-		

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৬-১৭				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ণ পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
		[৩.১.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-	-
[৪] তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	[৪.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৪.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	-	-
[৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	[৫.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৫.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী বিভাগ/ সংস্থা/দপ্তর এবং পরিমাপ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/ সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	[ ১] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারের জন্য দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	[ ১. ১] দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ;	ছয় মাস মেয়াদী ডিপ্লোমা- ইন- আইসিটি ও অন্যান্য কর্মমুখী প্রশিক্ষণ	- বিসিসি প্রধান কার্যালয় - বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.২] স্বল্প মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ;	স্বল্প মেয়াদী নিয়মিত ও কন্সটমাইজ আইসিটি প্রশিক্ষণ	- বিসিসি প্রধান কার্যালয় - বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৩] তথ্য প্রযুক্তির মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ;	প্রতিবন্ধীদের জন্য বিশেষায়িত ও কর্মমুখী আইসিটি প্রশিক্ষণ	- বিসিসি প্রধান কার্যালয় - বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৪] woman In Development এর আওতায় আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	আইসিটি প্রশিক্ষণে মাধ্যমে কর্মক্ষেত্রে নারীর ক্ষমতায়ন	- বিসিসি প্রধান কার্যালয় - বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[১.৫] আইসিটি প্রশিক্ষণে নারীর অংশগ্রহণ নিশ্চিত করণ;	সকল প্রশিক্ষণে নারীর অংশগ্রহণ উৎসাহিত করণের মাধ্যমে লিঙ্গ সমতা নিশ্চিতকরণ	- বিসিসি প্রধান কার্যালয় - বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
২	[২] ই- গভঃ বাস্তবায়ন	[২.১] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন	তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার সম্পর্কে সকল শ্রেণী পেশার মানুষকে অবহিতকরণ	- বিসিসি প্রধান কার্যালয় - বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
		[২.২] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে স্থানীয় পর্যায়ে সরকারের বিভিন্ন দপ্তর/ সংস্থায় পরামর্শ সেবা প্রদান	আইসিটি অবকাঠামো ও সেবা আধুনিকায়নে সহায়তা কল্পে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে পরামর্শ প্রদান	- বিসিসি প্রধান কার্যালয় - বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল - আঞ্চলিক পর্যায়ে অবস্থিত সংস্থা সমূহ	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩	[ ৩] গবেষণা ও উন্নয়ন	[ ৩] ডিজিটলাইজেশন	ডিজিটলাইজেশনের মাধ্যমে সেবার বৃদ্ধি করা	- বিসিসি প্রধান কার্যালয় - বিসিসি আঞ্চলিক	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের রিপোর্ট ও বিসিসি'র বার্ষিক	

				কার্যালয়, বরিশাল	প্রতিবেদন	
--	--	--	--	-------------------	-----------	--